ALGEMENE VOORWAARDEN

DEPLOY Training & Coaching B.V. | Versie 2026–2027

1. ALGEMEEN

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van en opdrachten aan DEPLOY Training & Coaching B.V., tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Algemene voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.2 Een overeenkomst komt tot stand zodra de opdrachtgever een door DEPLOY Training & Coaching B.V. aangeboden training, coaching of ontwikkeltraject schriftelijk of mondeling accepteert en deze acceptatie door ons is bevestigd.

2. UITVOERING VAN DE OPDRACHT

2.1 DEPLOY Training & Coaching B.V. voert de opdracht uit met inzet van bekwame trainers en/of coaches.

2.2 Planning en uitvoering van sessies vinden plaats in overleg. Tenzij expliciet bindend afgesproken, zijn opgegeven termijnen indicatief.

2.3 Indien nodig kunnen trainers of coaches in overleg worden vervangen om de continuïteit te waarborgen.

3. HONORERING EN FACTURATIE

3.1 Tenzij schriftelijk een vaste prijs is overeengekomen, wordt gefactureerd op basis van bestede tijd, sessies en deelnemers.

3.2 Tariefaanpassingen kunnen jaarlijks plaatsvinden per 1 januari, met aankondiging ten minste één maand vooraf.

4. BETALING

4.1 Facturen dienen binnen 30 dagen na factuurdatum te worden voldaan op de aangegeven bankrekening.

4.2 Bij te late betaling kunnen administratiekosten en wettelijke rente in rekening worden gebracht.

5. ANNULERING EN NO-SHOW

5.1 Annulering van trainingen dient minimaal 15 werkdagen voor aanvang schriftelijk te worden gemeld. Bij latere annulering wordt 50% (tot 5 werkdagen voor aanvang) of 100% (korter dan 5 werkdagen) van het overeengekomen bedrag in rekening gebracht.

5.2 Voor individuele coaching geldt dat afspraken kosteloos kunnen worden afgezegd tot 48 uur van tevoren. Bij annulering binnen 48 uur of no-show wordt het volledige tarief in rekening gebracht.

6. VOORTIJDIGE BEËINDIGING

6.1 Beide partijen kunnen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand de overeenkomst beëindigen. Bij voortijdige beëindiging vindt facturatie plaats op basis van reeds geleverde diensten.

6.2 DEPLOY Training & Coaching B.V. kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen bij ernstige omstandigheden, zonder schadeplichtigheid.

7. VERPLICHTINGEN OPDRACHTGEVER

7.1 De opdrachtgever draagt zorg voor alle noodzakelijke medewerking, zoals beschikbaarheid van deelnemers, ruimtes, middelen en benodigde informatie.

7.2 In geval van uitbesteding aan derden zal de opdrachtgever in redelijkheid meewerken indien dit wordt gevraagd.

8. AANSPRAKELIJKHEID

8.1 DEPLOY Training & Coaching B.V. is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of gederfde winst.

8.2 Aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende opdracht in rekening is gebracht.

8.3 Claims dienen binnen één jaar na ontdekking schriftelijk te worden ingediend.

9. OVERMACHT

9.1 In geval van overmacht wordt uitvoering van de opdracht opgeschort of kan de overeenkomst worden ontbonden zonder schadevergoeding.

9.2 Onder overmacht wordt onder meer verstaan: ziekte van trainer/coach, pandemieën, overheidsmaatregelen of verstoring van communicatiemiddelen.

9.3 De opdrachtgever is verplicht reeds gemaakte kosten en uitgevoerde werkzaamheden te vergoeden.

10. GEHEIMHOUDING

10.1 Alle vertrouwelijke informatie over deelnemers, methodes of bedrijfsinformatie wordt niet gedeeld met derden zonder uitdrukkelijke toestemming.

10.2 Bij deelname aan een opleidingstraject waarin meerdere deelnemers uit verschillende organisaties gezamenlijk worden opgeleid (multiclient-setting), kunnen praktijkvoorbeelden, projectinformatie of werksituaties worden gedeeld ter ondersteuning van het leerproces.

Iedere deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het al dan niet delen van informatie over zijn of haar eigen organisatie. Indien van toepassing, wordt geadviseerd vooraf toestemming te verkrijgen van de werkgever of andere relevante belanghebbenden.

Deelnemers zijn verplicht om vertrouwelijk om te gaan met informatie die door andere deelnemers wordt gedeeld.

DEPLOY Training & Coaching B.V. is niet verplicht gedeelde informatie vooraf te toetsen op vertrouwelijkheid, en aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade of gevolgen die voortvloeien uit informatie die deelnemers onderling delen binnen de context van het opleidingstraject.

11. INTELLECTUEEL EIGENDOM

11.1 Alle methoden, formats, werkvormen en trainingsmateriaal blijven eigendom van DEPLOY Training & Coaching B.V.

11.2 Het verspreiden of hergebruiken buiten de organisatie van de opdrachtgever is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming niet toegestaan.

12. PERSONEELSWERVING

12.1 Het is opdrachtgever niet toegestaan om binnen één jaar na afloop van een traject een trainer of coach van DEPLOY Training & Coaching B.V. in dienst te nemen of opdrachten te geven zonder schriftelijke toestemming.

12.2 Bij overtreding is opdrachtgever een vergoeding verschuldigd ter hoogte van het honorarium bij zes maanden voltijdinzet van betreffende trainer/coach.

13. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

13.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

13.2 Geschillen worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.