Boost&People

Lean Six Sigma
Green Belt Case Study

‘Meer Tijd voor Waarde’

DEPLOY
Training & Coaching

“Ik heb het gevoel dat ik veel tijd verspil aan het zoeken van informatie.”

Uitdaging

Het SC-team in Katwijk en Nieuw-Vennep besteedt een groot deel van de dag aan niet-waardetoevoegende handelingen, zoals het handmatig corrigeren van voorraadaantallen bij REWE-orders, zoeken naar informatie en herstelwerk. Hierdoor blijft er te weinig tijd over voor waardetoevoegende taken.

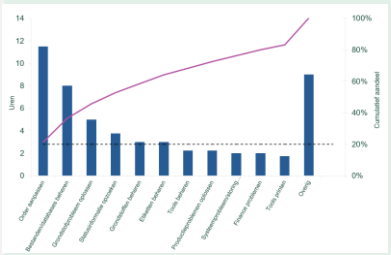
Naam

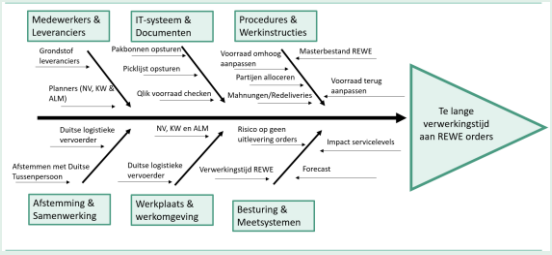
GB: Ming Him Hau

“Het elimineren van NVA activiteiten om zo meer waarde te creëren.”

Aanpak en gebruikte technieken

- **Time Motion Study was uitgevoerd waarbij er een week lang de handelingstijd van de SC-teams in Katwijk (2 personen) en Nieuw-Vennep (3 personen) geregistreerd werden.**
- **De activiteiten werden gecategoriseerd in waardetoevoegend, bedrijfswaardetoevoegend (NNVA) en niet-waardetoevoegend (NVA).**
- **De grootste NVA-activiteit werd geïdentificeerd door middel van een Paretodiagram (Order aanpassen REWE).**
- **De grootste NVA-activiteit werd geprioriteerd en de oorzaken van de lange verwerkingstijd bij REWE-orders werden in kaart gebracht door middel van een Ishikawa (visgraat)-diagram.**
- **5x Why-methode werd toegepast om de onderliggende oorzaak in het voorraadsysteem (Reflex) te achterhalen.**
- **Opstellen van verbeteracties en borgingsplan: KPI’s, aangepaste werkinstructies en afstemming met Finance.**





Why?	Er zijn veel handelingen, zoals voorraad bijwerken, voorraad weer omhoog aanpassen, voorraadpartijen alloceren, orders verwerken en documenten opsturen en voorraad weer terug veranderen.
Why?	Sommigen handelingen zijn nodig om de THT op de pakbonnen. Andere handelingen omdat bij het alloceren en verwerken van de order de voorraad in de negatief komen. Dit moet dan weer terug aangepast worden.
Why?	In Reflex systeem heb je Technische Voorraad, Verkoop orders en Verkoopbaar. VK = TV – VO. Wij passen altijd de TV aan omdat dat de planners bestanden mee werkten vroeger en om een positieve VK te creëren.
Why?	De VK komt regelmatig in het rood vanwege een probleem in het systeem dat de order dubbel aftrekt van de voorraad.
Why?	De VO gaat af van de VK en de TV waardoor de VK vaak in het rood komt.

Nulmeting en verwacht resultaat

- **Doelstelling: 20% reductie van niet-waardetoevoegende (NVA) handelingen per uiterlijk 31 December 2026.**
- **Tijdbesteding verdeling: 78,5 uren waardetoevoegend, 59 uren bedrijfswaardetoevoegend (NNVA), 55,25 uren niet-waardetoevoegend (NVA).**
- **Grootste NVA-post: ‘Order aanpassen’, 11,5 uur in de week waarvan circa 93% bestaat uit REWE order verwerkingstijd.**
- **Verwachte tijdswinst van meerdere uren per week door minder op- en neerwaarts aanpassen van voorraad.**

Resultaten kwalitatief

- **Meer tijd voor waardetoevoegende werkzaamheden**
- **Verbeterd procesbewustzijn door vastgelegde procesbeschrijvingen.**
- **Betere samenwerking en eerlijkere werkverdeling tussen Katwijk, Nieuw-Vennep en Almelo.**
- **Minder fouten en overuren, en sneller inwerken van nieuwe medewerkers.**
- **Meer inzicht in de tijdsbesteding van de SC teams in KW en NV**

© 2026 Boost & People i.s.m. DEPLOY-Consultancy. All Rights Reserved

09-09-2026