Boost&People

Lean Six Sigma Green Belt Case Study ‘Zicht op voorraad’

DEPLOY Training & Coaching

“Go to Gemba”: ‘tellen’ onder de loep”

Uitdaging

Binnen één van onze klanten, Signature Foods Tapas komen regelmatig verschillen voor tussen de administratieve voorraad en de fysieke voorraad van grondstoffen en verpakkingsmaterialen. Dit leidt vaak tot tekorten, extra handelingen, productieverstoringen en een verhoogde kans op verspilling of onnodige bestellingen. Daarnaast was er geen enkele structurele controle op de kwaliteit van het inboeken van goederen. Hierdoor werden fouten vaak pas (veel) later in het proces ontdekt, bijvoorbeeld bij periodieke tellingen of vlak voor de geplande productie.

Naam

GB: Douwe Feenstra

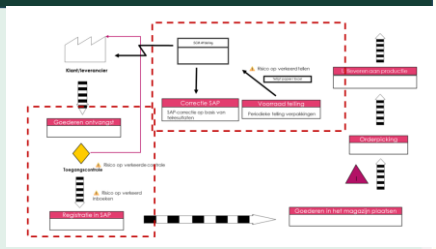
“Nee, ons telproces bevat geen fouten”

Aanpak en gebruikte technieken

Om de oorzaken van de problemen te achterhalen en structurele verbeteringen te realiseren, zijn verschillende Lean Six Sigma technieken toegepast.



Procesanalyse: met behulp van een SIPOC en observaties in het magazijn (Gemba walk) werden de belangrijkste processtappen, betrokkenen en knelpunten in kaart gebracht.



Data-analyse: in SAP zijn query’s ontwikkeld die inboekingsverschillen en afwijkingen direct inzichtelijk maken, waardoor realtime monitoring mogelijk werd.



Root cause analyse: er is grondig onderzoek gedaan naar de belangrijkste knelpunten ,zoals onduidelijkheden bij de THT-controle, het gebruik van transportdozen en de opbouw van tellijsten.

Standaardisatie: verbeteringen zijn geborgd door een nieuwe werkinstructie voor THT-controle, afspraken over de magazijnstructuur en een geactualiseerde en uniforme tellijst.

Besteld	Ontvangen	Verschil
3.200,000	3.200,000	0,000
480,000	1.920,000	1.440,000
1.280,000	1.280,000	0,000

(verwachte) Resultaten kwantitatief

- **Verbeterde betrouwbaarheid SAP-voorraaddata → 100% zicht op foute telregels. Steekproef gaf aan dat er ~3% foute telregels zijn.**
  - **Een foute telregels heeft een effect op grondstof beschikbaar, en daarmee wel/niet kunnen uitvoeren van (geplande) productieruns**
- **Efficiëntere wekelijkse tellingen dankzij vernieuwde tellijst (50% tijdswinst in tellen per week)**

(verwachte) Resultaten kwalitatief

- **Betrouwbaarder voorraadproces met duidelijke rollen en verantwoordelijkheden.**
- **Hogere leverbbetrouwbaarheid richting klanten en betere service levels.**
- **Minder verspilling en noodmaatregelen in productie.**
- **Sterkere samenwerking magazijn – administratie – productie.**

© 2025 Boost & People i.s.m. DEPLOY-Consultancy. All Rights Reserved

09-09-2025